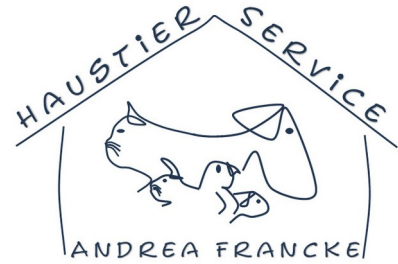


Andrea Francke

Capellerstraße 104
59368 Werne
Tel. 02389 536528
Mobil 0174 6139927
E-Mail: info@haustierservicewerne.de



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ernährungsberatung

§1 Allgemeines

Die Vertragssprache ist deutsch. Im Falle von Streitigkeiten gilt als Gerichtsstand ausschließlich der Sitz von Haustierservice Werne (im Folgenden als Anbieter genannt). Es gilt ausschließlich geltendes Recht der BRD.

§2 Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss

Gegenstand des Vertrages ist die vom Anbieter angebotenen Dienstleistung im Rahmen einer Ernährungsberatung für Hunde.

Der Preis für die jeweilige Beratung wird individuell ermittelt und setzt sich aus dem Erstgespräch, dem vom Kunden ausgefüllten Anamnesebogen und dessen Wünschen zusammen. Der Vertrag kommt durch die schriftliche Auftragserteilung des Auftraggebers via Email oder WhatsApp zustande.

Nach Auftragserteilung wird dem Auftraggeber eine Rechnung via Email oder WhatsApp vom Anbieter zugesendet. Diese ist vom Auftraggeber vorab zu bezahlen. Erst nach Zahlungseingang beim Anbieter, erfolgt die Erfüllung der gebuchten Leistung seitens des Anbieters Haustierservice Werne.

Es bleibt dem Anbieter vorbehalten, einen Beratervertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Vorausgezahlte Beträge werden im Fall der Ablehnung auf das Zahlungsmittel des Kaufs zurückerstattet. Eventuell entstehende Transaktionskosten gehen dabei zu Lasten des Auftraggebers.

§3 Haftungsausschluss

Die vom Anbieter übermittelten Informationen und Ernährungsplänen stellen ausschließlich eine Ernährungs- und Fütterungsempfehlung dar. Dies stellt weder eine Diagnose noch Therapie dar und ersetzt keinesfalls bei etwaigen Erkrankungen den Tierarztbesuch.

Der Anbieter erstellt die Ernährungspläne nach allgemein anerkannten ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen.

Der Anbieter übernimmt kein Risiko, insbesondere nicht für die Umsetzung und Einhaltung der von ihm erstellten Ernährungspläne seitens des Auftraggebers und haftet nicht für Schäden, gleich welcher Art.

§4 Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die auf der Homepage des Anbieters veröffentlichten Preise der jeweiligen Leistungen.

Als Kleinunternehmer im Sinne von §19 Abs.1 UStG wird die Umsatzsteuer nicht ausgewiesen. Der in Rechnung gestellte Betrag ist vor Erstellung des Ernährungsplanes zu entrichten.

Die Art der Zahlung ist auf der Rechnung vermerkt.

Wird der Betrag nicht innerhalb von 14 Tagen beglichen, so kommt der Vertrag nicht zustande.

§5 Lieferbedingungen

Die erstellten Ernährungspläne und ggfs. weitere Informationen werden dem Auftraggeber per Email und WhatsApp übermittelt. Die dazu nötigen Kontaktdaten werden vom Auftraggeber im Anamnesebogen bereitgestellt. Die Lieferdauer seitens des Anbieters wird im Rahmen des Beratungsgesprächs individuell vereinbart.

§6 Schäden und Mängel

Sollten Mängel bezüglich der Leistungserbringung durch den Anbieter vorliegen, so ist er zur Nacherfüllung berechtigt. Ist dies nicht möglich oder schlägt dies fehl, ist der Auftraggeber berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

§7 Widerrufsrecht und Verwirken des Widerrufsrechts

der Auftraggeber hat das Recht innerhalb von 48 Stunden nach Auftragserteilung und ohne weitere Begründung vom Vertrag zurückzutreten.

Der Widerruf ist schriftlich via Email oder WhatsApp an Haustierservice Werne, Capellerstraße 104, 59368 Werne zu richten.

Für die Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs seitens des Auftraggebers.

Bei Inanspruchnahme einer Dienstleistung, insbesondere durch Führen eines Beratungsgesprächs vor Ablauf der Widerrufsfrist, verwirkt der Auftraggeber sein Recht auf Widerruf.

§8 Folgen des Widerrufs

Wird der Vertrag widerrufen, erstattet der Anbieter dem Auftraggeber alle bereits getätigten Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Absendung des Widerrufs auf das gleiche Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion vom Auftraggeber. Bereits erbrachte Leistungen mindern die Erstattung der Zahlung gemäß Preisliste auf der Homepage des Anbieters.

§9 Datenschutz

Die vom Anbieter erhobenen Daten dienen der Kontaktaufnahme, der Vertragserfüllung, für Rückfragen zur Leistungserstellung und zur Kundendateipflege durch den Anbieter. Ohne gesetzliche Verpflichtung oder der ausdrücklichen Einwilligung des Auftraggebers werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Auf Wunsch des Auftraggebers werden alle Daten vom Anbieter gelöscht. Hierzu reicht eine Email an den Anbieter

www.haustierservicewerne.de.

§10 Urheberrecht

Die Ernährungspläne, sowie alle anderen schriftlich oder elektronisch übermittelten Informationen und Leistungen stellen geistiges Eigentum des Anbieters dar und dürfen weder veröffentlicht, vervielfältigt noch weitergegeben werden. Dies gilt auch für die Veröffentlichung auf soziale Medien, wenn keine ausdrückliche Zustimmung oder Genehmigung seitens des Anbieters vorliegt.

Alle Bilder und Fotos auf der Website des Anbieters unterliegen ebenso dem Urheberrecht und dürfen nicht veröffentlicht oder weitergegeben werden.

Kennzeichnungen wie Logos oder Copyrighthinweise dürfen nicht entfernt werden.

§11 Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen des Vertrags als unwirksam herausstellen oder nach Vertragsabschluss als unwirksam oder nicht zu realisieren herausstellen, so bleibt davon die Wirksamkeit des restlichen Vertrags unberührt. Für die unwirksam gewordenen Vertragsbestandteile wird eine neue vertragswirksame Regelung formuliert, die dem Sinn nach die unwirksam gewordenen Bestimmung ersetzt.

§12 Erfüllungsort und Gerichtsgegenstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Werne.